



*PROPOSTA SENAC*  
**EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA**

Bom Jardim da Serra, março de 2023.

**Secretaria Municipal de Turismo de Bom Jardim da Serra**

Aos cuidados de do Sr. **Benito Sbruzzi**

Prezado Senhor,

Agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta diferenciada de Educação Corporativa. A busca pela excelência na prestação de serviços só é alcançada por meio da formação dos profissionais envolvidos, de modo que contribua para visão global do processo no qual estão inseridos, capacidade de análise crítica das situações e competências desenvolvidas para o eficaz desempenho de suas funções e cumprimento de suas responsabilidades.

O SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial é uma das mais completas instituições educacionais de caráter privado do país. Tem seus objetivos e atribuições definidas pelos Decretos-Lei nº 8.621 e nº 8.622. O Senac/SC conta com 29 unidades educacionais espalhadas pelo estado, incluindo o restaurante Blumengarten (empresa pedagógica) e o Departamento Regional. Além disso, a instituição possui duas unidades móveis, as carretas-escolas (açougue e panificação), que proporcionam ações de Educação Profissional às pessoas das comunidades onde não há unidades fixas instaladas. É importante destacar, ainda, os Observatórios, que ajudam a fomentar os setores, como os de Gastronomia e Turismo em Santa Catarina e também a nossa Rede Nacional de Educação a Distância que tem um portfólio amplo para diferentes atendimentos. A organização possui uma estrutura física de aproximadamente 45.000 m<sup>2</sup> de área construída e um corpo funcional com mais de 2.375 colaboradores.

Esta proposta pretende atender as necessidades de aprimoramento e desenvolvimento profissional da organização, no intuito de proporcionar condições mais efetivas para obtenção de melhores resultados, na satisfação das necessidades dos clientes e ainda contribuindo para uma gestão de seus recursos, quer sejam eles materiais, financeiros ou humanos.

**Cliente:** Secretaria Municipal de Turismo de Bom Jardim da Serra

**Título do projeto/proposta:** Técnicas de limpeza e conservação

**Objetivo geral do projeto/proposta:** Esta proposta pretende atender as necessidades de aprimoramento e desenvolvimento profissional dos alunos, proporcionando as condições efetivas para obtenção de melhores resultados, na satisfação das necessidades dos clientes e ainda contribuindo para uma gestão de seus recursos, quer sejam eles materiais, financeiros ou humanos.

**Detalhamento do projeto/proposta:**

**Carga horária:** 30 h/a

**Participantes:** 12 alunos

**Objetivo Geral:** Aprimorar as técnicas de limpeza e conservação em ambientes diversos através de procedimentos operacionais, uso adequado de equipamentos e produtos, conhecendo as principais sujidades e observando princípios de saúde e segurança no trabalho.

**Público-alvo:** destinado a profissionais responsáveis pelos processos de limpeza e conservação do setor público e privado da região.

**Conhecimentos:**

- Áreas internas e externas de empresas, indústrias, residências, condomínios, entre outros ambientes de circulação de pessoas.
- Princípios básicos de Limpeza, higienização e conservação: Conceitos, categorias de limpeza, finalidades, boas práticas, manuais de aplicação e protocolos de segurança.
- Tipos de sujidades e suas incrustações: sólidas, semissólidas e líquidas.
- Noções de produtos de limpeza e suas finalidades: definição, tipos, utilização, diluição, armazenamento, ficha de informação de segurança de produtos químicos; Máquinas, equipamentos e acessórios de limpeza para ambientes internos e externos: tipos, utilização e conservação.
- Princípios de saúde e segurança no trabalho – doenças do trabalho: intoxicação: contatos com pele, boca e olhos; fatores de risco no trabalho; uso de Equipamentos e Proteção Individual – EPIs.
- Técnicas de limpeza de ambientes e superfícies: limpeza, conservação e tratamentos de pisos internos e externos (tipos, produtos, limpabilidade, etc), limpeza e higienização de estruturas em inox (elevadores, catracas, entre outros),

limpeza de vidros, vidraças e similares, limpeza da área de alimentação (mesa, cadeiras, bandejas), limpeza de sanitários, limpeza de móveis, equipamentos, limpeza de espaços de saúde, dentre outros.

- Coleta seletiva: definição, finalidade e procedimentos para coleta e separação de resíduos.

#### Atitudes/Valores

- Zelo na conservação do ambiente de trabalho, produtos e equipamentos.
- Postura profissional no ambiente de trabalho.
- Responsabilidade no uso sustentável dos insumos e descarte de materiais.

#### Atribuições/responsabilidades do Senac:

- Contratação de professores para o projeto
- Deslocamento e alimentação para os professores
- Elaborar as estratégias pedagógicas/metodológicas do curso.
- Disponibilizar os materiais didáticos para o curso.
- Elaborar, registrar e encaminhar os certificados.

#### Atribuições/responsabilidades da empresa:

- Proceder à divulgação do projeto aos interessados e a mobilização dos participantes.
- **Infraestrutura:** sala de aula convencional com carteiras e recursos tecnológicos (computador e data show), acesso a internet
- Contratante firmar parcerias com empresas para disponibilizar espaço para práticas de limpeza e conservação (pousadas, estabelecimentos comerciais, hotéis etc).

#### Período de realização previsto

- **Data:** a definir com o cliente
- **Local:** a definir com o cliente
- **Horário:** a definir com o cliente
- \*\* hora aula de 50 minutos

**Investimento:** R\$ 4.425,00 (Quatro Mil Quatrocentos e Vinte e Cinco Reais) para realização do curso com turma de 12 participantes.

**Forma de Pagamento:** à vista ou parcelado através de depósito bancário.

Aguardamos sua avaliação e ficamos à disposição para outras informações.

Atenciosamente,

Adenilson Varela  
Diretor

Maickon Albuquerque  
Coordenador Educacional